

PROCES VERBAL
al ședinței Consiliului de Supraveghere
al Instituției Publice Compania „Teleradio-Moldova”
nr. 2 din 17.01.2020

Au participat membrii Consiliului de Supraveghere:
Nicolae Spătaru, Tatiana Munteanu, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Daniela Miștea, Alexandru Vasilachi, Violeta Cojocaru.

Invitați:

Olga Bordeianu, director general al IP Compania „Teleradio-Moldova”;
Ecaterina Stratan, director TV;
Natalia Beregoi, coordinator Centru de Instruire Continuă;

Președintele Consiliului de Supraveghere al IP Compania “Teleradio-Moldova” constată că la ședință sunt prezenți 6 membri ai CS, informând Consiliul că, în conformitate cu p. 19 al Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de Supraveghere, ședințele sunt deliberative dacă la ele sunt prezenți cel puțin 5 din numărul total al membrilor (nouă).

S-a pus la vot începerea ședinței: ora 14.00.

S-a votat: „PRO” - 6 voturi (Nicolae Spătaru, Tatiana Munteanu, Veaceslav Vlad, Daniela Miștea, Alexandru Vasilachi, Marina Țurcan).
Președintele Consiliului de Supraveghere a pus la vot ordinea de zi cu următoarele chestiuni:

1. Raport de activitate a Centrului de instruire continuă pentru anul 2019.
2. Notă informativă cu privire la programul emisiunilor din data de 23 decembrie 2019 la TV Moldova1.
3. Diverse.

S-a votat: „PRO” - 6 voturi (Nicolae Spătaru, Tatiana Munteanu, Veaceslav Vlad, Daniela Miștea, Alexandru Vasilachi, Marina Țurcan).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 1 - Raport de activitate a Centrului de instruire continuă pentru anul 2019

La ora 14.05 în ședință au intrat dle Larisa Călugăru și Violeta Cojocaru.

Președintele Consiliului de Supraveghere a oferit cuvântul dnei Natalia Beregoi, coordonator Centrul de Instruire Continuă, care a prezentat Raportul de activitate a Centrului de instruire continuă pentru anul 2019.

Dna Natalia Beregoi: „În anul 2019, în cadrul Centrului de instruire continuă al TRM, au fost organizate o serie de training-uri, atât pentru jurnaliștii TRM, cât și

pentru jurnaliști de la alte instituții media. Pe parcursul anului au fost instruiți 190 de jurnaliști cu experiență, jurnaliști începători, adolescenți și copii.

Cursurile organizate în 2019 se împart în 3 categorii: 1. cursuri susținute de formatori interni; 2. cursuri susținute de formatori naționali externi; 3. cursuri organizate în cadrul proiectului „Consolidarea comunității creative a generației viitoare de jurnaliști și profesioniști mass-media din Republica Moldova”. Participanții la cursurile de instruire au fost selectați, în mare parte, în baza Chestionarului pentru stabilirea necesităților de instruire, realizat de către CIC la începutul anului.

1. Cursurile susținute de formatorii interni ai TRM în acest an au fost: „*Interacționarea tipurilor de personalitate*”; „*Monitorizarea emisiei radio. Practici. Experiențe. Concluzii*”, și „*Interviul Radio*”. Interacționarea tipurilor de personalitate – curs susținut de Ina Dron, trainer intern al Centrului de instruire continuă, redactor-coordonator Deutsche Welle. La curs au participat 10 angajați din diverse departamente ale TRM. Pe parcursul celor 3 zile de curs, participanții au asistat la prelegeri teoretice și ore practice în timpul cărora au fost implicați în exerciții individuale și în perechi, activități în grup, studiu de caz și observație, teste psihologice și evaluarea reacției. Monitorizarea emisiei radio – curs susținut de trainerul intern Andrei Jovmir, șeful Serviciului programe, Radio Moldova Actualități. La training au participat 4 salariați din Redacția actualități radio. În cadrul cursului au fost analizate metodele de monitorizare a emisiunilor radio, trainerul oferind o serie de îndrumări, în vederea îmbunătățirii calității produsului media care ajunge la ascultători. Participanții au manifestat interes față de informația propusă la curs, implicându-se în activitățile cognitive propuse de trainer. Interviul radio – cursul pregătit și susținut de către Tatiana Bunduchi, șef Redacție – Radio Moldova Tineret. La sesiunea de informare dedicată metodelor corecte de realizare a interviului radio au participat 32 de copii și adolescenți din redacția emisiunilor pentru copii și tineret. Copiii au avut parte de un program adaptat vârstei și temperamentului, astfel încât gradul de asimilare al informației să fie cât mai înalt. Au fost organizate o serie de exerciții individuale, în perechi și de grup.

2. Cursuri susținute de formatori naționali externi. În 2019, au fost organizate 4 cursuri de instruire la care au participat 66 de salariați ai IP Compania „Teleradio-Moldova”: „*Prestația prezentatorului radio*”; „*Control intern managerial – aspecte generale*”; „*Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice*”; „*Codul deontologic al jurnalistului din Republica Moldova*”; „*Conținuturi mediatice: documentarul radio/TV*”. *Prestația prezentatorului radio* – training realizat la Centrul de instruire continuă în colaborare cu Deutsche Welle Academie, susținut de expertul internațional Patricia Noboa Armendariz. La curs au participat 8 angajați, producători de emisiuni din redacția Radio Moldova Tineret. Informația prezentată pe parcursul celor 2 zile de instruire s-a axat pe interacțiunea prezentatorului cu ascultătorul radio, fiind punctate elementele distinctive ale emisiunilor de succes. *Control intern managerial – aspecte generale* este cursul de instruire care s-a desfășurat în cadrul CIC TRM și a fost organizat în colaborare cu Asociația Auditorilor Interni din Republica Moldova. Sesiunea de instruire a fost susținută de trainerii Cristina

Copăceanu și Anton Cernei și a fost destinat comitetului managerial al TRM. În cadrul cursului au fost punctate modele eficiente de management, abordarea și stilul de conducere, structura organizațională, delegarea împuternicirilor, stabilirea obiectivelor, componentele performanței și alte subiecte indispensabile managementului de succes. Participanții au calificat informația ca fiind utilă și destul de aplicabilă în practică, cu efecte de durată asupra muncii în echipă și a relațiilor interumane. *Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice* – curs organizat de Agenția de Achiziții Publice, la care au participat 6 șefi ale subdiviziunilor TRM. Seminarul „*Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice*” s-a desfășurat în incinta Agenției de Achiziții Publice și a contribuit la actualizarea cunoștințelor angajaților radiodifuzorului public în domeniul achizițiilor, în vederea implementării acestora în activitatea lor specifică. *Codul deontologic al jurnalistului* – sesiune de instruire susținută de trainerul Ion Bunduchi – expert media. Cursul a fost organizat în contextul actualizării Codului Deontologic al jurnalistului din Republica Moldova și a urmărit scopul de a informa jurnaliștii Companiei „Teleradio-Moldova” astfel încât activitatea lor să fie corectă și echidistantă în raport cu publicul. Expertul a oferit explicații ample și a răspuns la întrebările participanților privind modificările și completările introduse în Cod. *Conținuturi mediatice: documentarul radio/TV* – curs susținut de Ion Bunduchi - expert media. Training-ul a fost destinat producătorilor de documentare radio și TV, având în calitate de participanți mai mulți jurnaliști ai radiodifuzorului public. Urmărind scopul de a transmite informația cât mai eficient, training-ul a fost structurat și realizat separat pentru jurnaliștii de la radio și televiziune, având în vedere diferențele de producere a documentarelor pentru fiecare. În procesul de lucru expertul a făcut cunoștință cu documentarele, analizându-le și oferind sfaturi și recomandări pentru fiecare documentar în parte. Totodată, trainerul a propus spre audiere și vizionare documentare apreciate la nivel internațional, punând în evidență punctele forte și etapele cronologic corecte de realizare a unui documentar de succes.

Totodată, 2 angajați ai IP Compania „Teleradio-Moldova” au participat la *Going Mobile – EBU Academy regional learning hub*, un workshop dedicat jurnalismului mobil, în orașul Varșovia, Polonia. Pe o durată de 2 zile, participanții au studiat următoarele subiecte: conectarea și interacționarea cu publicul mobil; informarea în format digital: furnizarea știrilor live cu smartphone-ul; noi fluxuri și practici de lucru; crearea conținuturilor relevante pentru platformele sociale.

3. Cursuri organizate în cadrul proiectului „Consolidarea comunității creative a generației următoare de jurnaliști și profesioniști mass-media din Republica Moldova” finanțat de Ambasada Statelor Unite ale Americii în Republica Moldova și implementat de IP Compania „Teleradio-Moldova”. Scopul proiectului este de a contribui la dezvoltarea viitoarei generații de jurnaliști și profesioniști din domeniul mass-media de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, prin instruire, educare și formare. Activitate 1 Proiectul a demarat pe 9 septembrie 2019 cu training-ul „*Social Media Strategy & Leadership*”, ținut de Aikaterini Pegka – expert internațional: – Specialist în Employer Branding și Comunicare Internă – Compania de

Securitate IT IS4IT GmbH, Munchen, Germania; – Manager Marketing și Conținut Online – Curaden AG, Zurich, Elveția.

Activitatea 2 din cadrul proiectului „*Consolidarea comunității creative a generației următoare de jurnaliști și profesioniști mass-media din Republica Moldova*” prevede instruiți organizate de către trainerii TRM în regiunile Nord, Centru și Sud ale Moldovei. În calitate de trainer a fost delegată Ludmila Barbă - redactor-șef, Redacția emisiuni socioeconomice, diasporă și etnii, Departamentul Producție TV, Moldova 1, care a pregătit cursul de instruire „*Producere TV: provocări și soluții*”.

Majoritatea participanților la cursul de instruire au manifestat interes sporit față de training și au exprimat voință și disponibilitate de a participa și la instruirile care se vor organiza pe viitor. La finalul fiecărui curs de instruire participanții au avut de îndeplinit un chestionar de evaluare. Analiza chestionarelor denotă faptul că au fost atinse obiectivele propuse.”

Dl Nicolae Spătaru: „Cum arată la dvs. un chestionar de evaluare?”

Dna Natalia Beregoi a explicat că există mai multe modele de chestionare și a spus că într-o ședință următoare ar putea veni cu niște exemple de chestionare.

Dna Tatiana Munteanu s-a interesat câte persoane din cele instruite au fost din cadrul Companiei. Dna Natalia Beregoi: „Din cele 190 de persoane instruite, 140 au fost angajați ai Companiei. S-a pus accentul pe personalul de creație și administrație”.

Dna Tatiana Munteanu și-a expus părerea că ar fi fost bine de evaluat nu doar satisfacția participanților la seminare, dar și cunoștințe obținute, iar rezultatele obținute ar putea fi un criteriu de performanță pentru angajați.

Membrii CS și-au expus părerea că temele alese pentru cursurile de instruire sunt interesante, dar ar fi fost benefic de introdus și niște cursuri de bază destinate prezentatorilor, cum ar fi: cursuri de dicție, cursuri de vestimentație etc.

Președintele Consiliului de Supraveghere a pus la vot următoarea

HOTĂRÂRE:

1. Se avizează Raportul de activitate a Centrului de instruire continuă pentru anul 2019 cu următoarele recomandări:
 - a) de a introduce în planul de activitate a centrului traininguri cu următoarele tematici: cursuri de dicție și vestimentație pentru prezentatori;
 - b) absolvirea cu succes a cursurilor să constituie un criteriu de performanță în procesul de promovare a angajaților;
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare în ziua adoptării.

S-a votat: „PRO” - 8 voturi (Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Mișelea, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi, Violeta Cojocaru).

Se pune în discuție chestiunea cu nr. 2 - Notă informativă cu privire la programul emisiunilor din data de 23 decembrie 2019 la TV Moldova1.

Dna Larisa Călugăru și-a expus părerea că pe data de 23 a fost derogare parțială de la program: în loc de emisiunile care trebuiau să fie la 13.28 și la 18.25 a fost pus pe post un film cu președintele Dodon, care este un film făcut de partid. Dna Larisa Călugăru a întrebat cine a luat decizia de a modifica programul zilei de 23 decembrie 2019.

Dna Ecaterina Stratan: „Este vorba de Raportul de activitate pe trei ani a președintelui Igor Dodon. Compania de fiecare dată pune pe post rapoartele de activitate atât ale președintelui țării, ale președintelui parlamentului, cât și ale primului ministru. În acest an, raportul a fost prezentat sub formă de film, pe care Compania l-a pus pe post, de îndată ce l-am primit de la președenție. Solicitarea a venit de la Președinție”.

Dna Larisa Călugăru „Care a fost necesitatea Companiei de a schimba programul?”

Dna Ecaterina Stratan: „Furnizorul public național este obligat să reflecte activitatea Guvernului, a Parlamentului și a Președinției. Acest film a fost pus în locul emisiunilor care erau în reluare, din 2018. Compania este în drept să opereze astfel de schimbări în program: chiar în această săptămână, în legătură cu înmormântarea regretabilului interpret Ștefan Petrache, am modificat programul pe parcursul mai multor zile, introducând emisiuni despre interpret. Ba mai mult, în luna iunie 2019, în acele zile de criză politică, când președintele Igor Dodon a venit cu solicitarea de a i se oferi spațiu de emisie pentru a se adresa poporului, iar Compania a cerut acordul Consiliului de Supraveghere, atunci CS a argumentat că nu se poate implica în politica editorială a Companiei. În conformitatea cu actele normative ale Companiei, directorul are dreptul să-și asume unele schimbări de program.

Compania are trei tipuri de grilă, care decurge una din alta, fiecare având un grad din ce în ce mai mare de detalizare. Prima, cea mai generală, este Grila cadru a serviciilor de programe. Doar această grilă este aprobată de Consiliul de Supraveghere. Cea de a doua – grila model săptămânală, care este transmisă Consiliului Audiovizualului (la această grilă sunt permise devieri de indici până la 1-2%). A treia grilă este programul TV detaliat, făcut în play list, detaliat până la minute și secunde.”

Dna Larisa Călugăru: „În conformitate cu legislația, Compania poate difuza trei tipuri de produse: Producție proprie, coproducție și producție achiziționată. Acest film din care categorie face parte?”.

Dna Ecaterina Stratan: „Acest film este produs original autohton, cu titlu gratuit, oferit de către Președinție. Fiind pus pe post, el a avut un rating mult mai mare decât avea să aibă reluările din 2018”.

Dna Larisa Călugăru a solicitat demersul Președintelui cu privire la difuzarea acestui film. Dna Ecaterina Stratan a răspuns că solicitarea a fost făcută verbal, la telefon.

Dna Larisa Călugăru : „ Cu ce scop a fost pus acest film pe post ?”.

Dna Ecaterina Stratan: „De a informa populația Republicii Moldova cu privire la activitatea Președintelui.

Dna Larisa Călugăru: „De ce nu a fost informat Directorul General despre această schimbare ?”

Dna Ecaterina Stratan: „Acest lucru ar îngreuna activitatea TV, deoarece Directorul General are multe alte atribuții. De fiecare dată când o emisiune nu este realizată la timp, se fac schimbări de program. În 2019, s-au făcut mai multe schimbări de program”.

Dna Larisa Călugăru (pentru dna Olga Bordeianu): „Ce statut are dna Ecaterina Stratan în Companie?”

Dna Olga Bordeianu: „Este director de Televiziune. Odată cu aprobarea schimbărilor în statele de personal, va fi modificată și această funcție. Vom face acest lucru până la sfârșitul lunii ianuarie”.

Dna Larisa Călugăru consideră că dna Ecaterina Stratan și-a depășit atribuția, deoarece Compania nu a primit un demers în scris din partea Președinției în vederea punerii pe post a filmului. Dna Larisa Călugăru consideră că dna Ecaterina Stratan și-a făcut un piar propriu și, până în momentul de față, nu are nici statutul de director general adjunct.

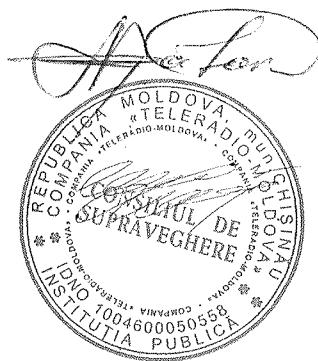
Dna Ecaterina Stratan: „Este părerea personală a dnei Larisa Călugăru.”

Dna Daniela Miștea i-a atras atenția dnei Ecaterina Stratan că pe data de 13 ianuarie, seara, pe postul Moldova 1, a fost pusă o emisiune în reluare, în care prezentatoarea felicită telespectatorii cu ocazia sosirii noului an 2018, fără a se specifica pe colțul ecranului că este vorba de o emisiune în reluare.

Au semnat:

**Președintele
Consiliului de Supraveghere**

**Secretarul
Consiliului de Supraveghere**



Nicolae SPĂTARU

Tatiana MUNTEANU